



**WiCHMANN**



**WiCHMANN**

*Eine Partnerschaft mit Zukunft*

*Das CSN-Franchise-Konzept der WiCHMANN Gruppe*

*Leistung, die bewegt*

## Das CSN-Franchise-System

Im Rahmen des im Jahre 2000 etablierten CSN Franchise-Konzeptes produzieren bundesweit und im europäischen Ausland Betriebsstätten und Franchisepartner Gelenkwellen für Nutzfahrzeuge, Maschinen und Anlagen der Industrie.

Durch unsere Variantenvielfalt bewegen wir uns in der Spitzengruppe der europäischen Gelenkwellen-Hersteller – sowohl für den OEM- als auch für den Aftermarket.

Die qualifizierten Mitarbeiter des CSN-Franchise-Systems arbeiten unter anderem an 60 Montageplätzen, 17 Schweiß- und 16 Auswuchtmaschinen.

Die maximale Jahreskapazität aller Produktionsstätten beträgt zurzeit 130.000 Stück.

*„ Gemeinsam mit Ihnen als CSN-Franchisepartner werden wir die weltweite Nummer Eins im Gelenkwellen-Markt!“*



## Sind Sie bereit für uns?

**Sie sind ein guter Verkäufer und technisch versiert oder waren sogar vielleicht schon im Gelenkwellen- bzw. Nutzfahrzeuersatzgeschäft tätig? Oder führen Sie bereits ein Unternehmen und entdecken mit WiCHMANN ganz neue Perspektiven?**

Dann werden Sie ein Teil von uns! Als CSN-Franchisepartner können Sie Ihre Produktpalette erweitern und neue, lukrative Märkte erschließen.

Eröffnen Sie sich mit diesem Schritt **neue Umsatzmöglichkeiten** und steigern Sie Ihren Gewinn! Um mit Ihnen als Teil von CSN gemeinsam zum Ziel zu kommen, bieten wir Ihnen umfassende Leistungen, die Ihnen ermöglichen, die maximale Effektivität aus Ihrer Arbeit zu schöpfen.

### Worauf Sie sich bei WiCHMANN verlassen können:

- 24 h-Service-Hotline
- Kürzeste Lieferzeiten (in unseren Direktverkaufsgebieten ab 3 Stunden)
- Sichere Identifizierung ohne Muster, anhand weniger Daten  
(z.B. Fahrgestell-Nr.)
- Neuanfertigung, Austauschfertigung sowie Teilinstandsetzung
- Sonderanfertigung nach Ihren individuellen Vorgaben
- Bring- und Holservice nach CSN-Versandssystem
- Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2008 und ISO 14001:2004
- Stützpunkthändler (SPH)-Konzept



# WiCHMANN bietet Ihnen als Franchisepartner ...

## ► Organisation

- Ihren persönlichen Ansprechpartner
- Langjähriges Know-how und regelmäßigen Know-How Transfer
- Höchste fachliche Kompetenz
- Verlässliche Organisation
- Freundliche und engagierte Mitarbeiter
- Ihr persönliches Franchisehandbuch
- Einbindung in die CSN Führungs- und Organisationsstruktur

## ► Service und Information

- Schnelle Schlüsselung von OE- und Gelenkwellenhersteller-Nummern
- Unkomplizierte Identifizierung nach Fahrgestellnummern
- Genaueste Berechnung und Auslegung
- Verkaufsunterstützung an 365 Tagen im Jahr – 24 Stunden täglich
- Regelmäßige CSN-Partner-Tagungen auf nationaler und internationaler Ebene
- Technologie-Transfer
- CSN Management System
- Regelmäßiges Schulungsangebot

## ► Preis-/Leistungsverhältnis

- Höchstmaß an Produktqualität
- Faire Preise

## ► Produktverfügbarkeit

- Komplettes Gelenkwellen-Einzelteil-Sortiment
- Ständige Verfügbarkeit durch außergewöhnliche Lagerkapazität
- Hilfs- und Betriebsstoffmanagement

## ► Standort, Gebäude, Maschinen

- Komplettes Gelenkwellen-Einzelteil-Sortiment
- Ständige Verfügbarkeit durch außergewöhnliche Lagerkapazität
- Hilfs- und Betriebsstoffmanagement

## ► Marketing

- Eröffnungswerbung
- Movies
- Kataloge
- Prospekte
- Präsentationen
- Präsenz auf den wichtigen Messen der Branche
- Gestaltung und Koordination gemeinsamer Werbung

## ► Logistik

- EDV-gestützte Lagerbestandsführung
- CSN Versandsystem



### ► Verkaufsgebiet

- Individuellen Gebietsschutz
- Geographische Darstellung und Auswertung von wichtigen Verkaufsdaten

### ► CSN spezifische Lösungen

- Intranetportal mit z.B. komplettem Zugriff auf das CSN Managementsystem
- Gelenkwellen Produktionshandbuch und Arbeitsanweisungen

### ► ERP (Enterprise Resource Planning) - System

- Multilingual
- Vorkonfiguration aller bekannten Gelenkwellen
- Variantenkonfiguration zur kurzfristigen Abbildung von unzähligen Gelenkwellen und Stücklisten
- Identifizierung von Gelenkwellen, Komponenten ohne Muster nach Merkmalen
- Verkaufs-, Produktions- und Versandcockpit zur schnellstmöglichen und effizienten Auftragsbearbeitung
- Multicompany-System mit gemeinsamer Datenbankplattform

### ► CRM (Customer Relation Management)

- Außendienststeuerung
- Branchenprofile zur Kundensegmentierung und -Charakterisierung
- Maximale Kundenorientierung im Auftragsdialog

### ► Serverhosting in Osnabrück

- Geringere IT-Kosten
- Geringerer Infrastrukturaufwand
- Einheitliches System mit permanenter Aktualisierung

### Immer einen Schritt voraus

- Kontinuierliche Schulung und Überprüfung unseres motivierten Mitarbeiterteams im Hinblick auf optimalen Kundenservice und fachliche Kompetenz
- Hausinterne Akademie
- Internationale Kommunikation über neun Sprachen
- Kundenorientierte, flexible Auftragsabwicklung



# Das erwarten wir von Ihnen als Franchisepartner.



## Zusammenarbeit/Kooperation

- Führung eines eigenen Betriebes entsprechend dem CSN Managementsystem
- Einheitliches, gepflegtes Erscheinungsbild
- Einhaltung der europäischen Umweltnormen

## Einheitlicher Auftritt

- CSN Marketinginstrumente für Ihre Kunden (Movies, Kataloge etc.)
- Einheitlicher Auftritt im Schriftverkehr
- Gebäudeaußengestaltung
- Leistungsangebot (z.B. 24 h-Service)
- Hochwertige Produktqualität
- Einhaltung technischer Vorgaben und CSN Standards

## CSN Standards

- Einhaltung der Zertifizierungen

## Berichtswesen

- Über die Marktsituation
- Über die Wettbewerbssituation
- Über die Profitabilität des Unternehmens

## Investitionsbereitschaft

- Für Produktionsausstattung
- Für Lagerbevorratung
- Für Personal

## Vertragsabsicherung

- Unterzeichnung eines Franchisevertrags
- Unterzeichnung eines EDV-Nutzungsvertrags

**WiCHMANN GmbH**  
Dieselstr. 5-7  
49076 Osnabrück  
GERMANY

Tel. +49 541 91312-0  
Fax +49 541 91312-30  
info@wichmann-os.de  
www.wichmann-os.de

Sie möchten mit einem eigenen Unternehmen Teil des leistungsfähigen Cardan Service Network werden und als unser Franchisepartner neue lukrative Märkte erschließen? Sie sehen in unserem umfangreichen Service Ihre Möglichkeiten?

Wir freuen uns über einen Anruf, eine Email oder ein persönliches Gespräch mit Ihnen.